



1. Zachovejte klid, rozvahu a nejednejte zbrkle.

2. Přímo po nehodě zajistěte místo nehody, vypněte motor plavidla, pomozte zraněným první pomocí a snažte se zabránit následným škodám či zraněním.

3. Zajistěte plavidlo proti potopení. V případě potřeby zajistěte odtah nepojízdného/ztroskotaného plavidla do přístavu/ na bezpečné místo, případně nechte plavidlo vyzvednout na břeh.



4. Držte škodu co nejmenší, přizpůsobte Vaše chování, jako by pojištění neexistovalo.

5. V případě požáru, exploze, krádeže či odcizení, vandalismu nebo škodě třetí straně je vždy nutné okamžitě volat policii a sepsat protokol. (Protokol může sepsat i kapitanát, kde ke škodě došlo.)



6. Před odtahem/vyproštěním/zachráněním třetí osobou (většinou komerční služební plavidla) nás kontaktujte a nepodepisujte jakékoliv prohlášení, které Vám bude vnučováno. Je vždy potřeba se domluvit na ceně odtahu/záchrany plavidla. (V opačném případě nemůžeme garantovat plnou úhradu záchranných nákladů.)



7. Prosím, mějte u sebe vždy **kontakt do nejbližší Mariny nebo přístavu** nebo telefonní kontakt Vašeho prodejce či servisu v ČR pro případné vyřízení naložení a odtažení Vašeho poškozeného plavidla do opravy.



8. Vyplněný formulář o nehodě nám prosím zašlete včetně fotografií na email **objednavky@smarteo.cz**. Dále přiložte podklady uvedené v bodě 10.

V případě otázek nás prosím neprodleně kontaktujte 222 222 777, 773 984 811

SMARTEO, a.s. – Strakonická 3309/2e, Praha 5 - Smíchov – 150 00 - objednavky@smarteo.cz - www.smarteo.cz

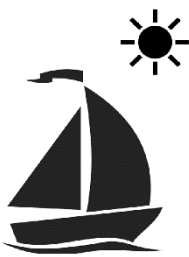
9. **POZOR:** Nepravdivé či klamavé informace a hlášení může vést ze strany pojistitele ke ztrátě pojistného plnění a zamítnutí vyplacení škody.



10. Seznam podkladů, které potřebujeme pro rychlou a úspěšnou likvidaci škody:



- Detailní popis **KDY, KDE, JAK a PROČ** k nehodě došlo, včetně náčrtu, jak se plavidlo pohybovalo. Vypište všechny detaily jako povětrnostní podmínky, stav plavidla a posádky, vše, co mohlo mít vliv na škodu
- Policejní hlášení / Hlášení na kapitanátu (dle bodu 5.)
- Zanesené místo nehody na mapě
- Seznam poškozených komponentů či věcí
- Detailní fotografie poškození
- Jméno servisu a kontakt, kde je možné poškozené plavidlo případně vidět
- Rozpočet opravy servisem
- Veškeré faktury spojené s manipulací plavidla (odtah, vytažení či parkování)
- Řidičské oprávnění a OP/ pas vůdce plavidla v době nehody
- Lodní osvědčení či rejstříkový list od plavidla
- Bankovní účet na vyplacení pojistného plnění (**IBAN, SWIFT**)
- **Pojistné plnění je vypláceno v EUR**



Standardní postup likvidace pojistné události

- Po sepsání hlášení a zaslání všech podkladů do pojišťovny, zajistitel odsouhlasí zasláný rozpočet a finanční prostředky uhradí na Vámi uvedený bankovní účet po dokončení opravy.
- **Doporučujeme tento postup dodržovat a neopravovat/nekupovat náhradní díly, než pojišťovna vše potvrdí.** Pojišťovna si může, v případě větších škod, vyžádat další fotografie v servisu, případně zaslat technika na zdokumentování škody.
- Klient je samozřejmě oprávněn, pro minimalizaci celkové škody a nákladů s tím spojených, škodu co nejdříve odstranit či opravit.
- V případě potřeby zajistíme/zprostředkujeme opravu v našich smluvních servisech.

